

Informe de labores 2025

LXXXVII Asamblea Ordinaria de Delegados

Construyendo estabilidad,
recuperando confianza,
fortaleciendo el camino.

CoopeAmistad
70 años construyendo camino



Indice

Página 3

Informe del Consejo de Administración

Página 11

Informe de Gerencia

Página 48

**Estados Financieros Auditados
al 31 de diciembre 2025**

Página 51

**Informe del Comité de Educación
y Bienestar Social**

Informe del Consejo de Administración

A group photograph of seven men in business suits. One man is seated at a table in the foreground, while the other six stand behind him. The background is a light blue wall with a faint pattern of stylized human figures.

Warner Avila
Villalobos

Juan José
Miranda Phillips

Gerardo Sanabria
Piretti

Virgilio Solís
Alfaro

Juan Pablo
Mora Quirós

Rafael Calvo
Morera



Avanzamos juntos hacia la recuperación

Estimados Asociados - Delegados:

Reciban un cordial y respetuoso saludo.

Al presentar este informe correspondiente al periodo 2025, deseo iniciar expresando, en nombre de la Presidencia y del Consejo de Administración, nuestro más sincero agradecimiento a cada uno de ustedes por su confianza, permanencia y compromiso con Coopeamistad, especialmente en una etapa que ha requerido fortaleza, comprensión y visión de largo plazo.

El periodo anterior marcó un punto de inflexión en la historia de nuestra Cooperativa. Las decisiones adoptadas en el año 2024, aunque complejas, fueron necesarias para resguardar los recursos de los asociados y garantizar la continuidad institucional. Tal como fue expuesto oportunamente en el informe anterior, estas acciones representaron un ejercicio de responsabilidad, prudencia y compromiso con el bienestar colectivo.

Una etapa de cuidado, aprendizaje y fortalecimiento

El año 2025 ha sido, sin duda, un periodo de transición consciente. Lejos de enfocarse en el crecimiento inmediato, la gestión se ha orientado a cuidar, ordenar y fortalecer las bases de la Cooperativa.

Así como un bonsái requiere atención constante, decisiones oportunas y, en ocasiones, podas necesarias para asegurar su desarrollo saludable, Coopeamistad ha transitado un proceso similar: cuidando sus raíces, ajustando su estructura y permitiendo el surgimiento de nuevas oportunidades de crecimiento.

Este enfoque nos ha permitido sostener la operación, fortalecer la institucionalidad y avanzar con paso firme hacia una etapa de mayor estabilidad.

Avances en el Plan de Estabilización Financiera

Durante el periodo 2025 se ha dado continuidad al Plan de Estabilización Financiera, implementado con el acompañamiento del INFOCOOP, el cual ha constituido la guía principal para la toma de decisiones estratégicas.

Entre los principales avances se destacan:

- La continuidad operativa de la Cooperativa
- El ordenamiento progresivo de las finanzas internas
- La implementación de controles y medidas de eficiencia
- El fortalecimiento de la gestión administrativa y financiera
- La consolidación de una cultura organizacional orientada a la sostenibilidad

Estos resultados, aunque no necesariamente visibles en indicadores tradicionales de crecimiento, representan logros fundamentales en el proceso de recuperación institucional.

Gestión estratégica y proyección con INFOCOOP

Uno de los componentes clave del Plan de Estabilización ha sido la gestión para el acceso a capital de trabajo con el apoyo del INFOCOOP, concebido como un elemento dinamizador del proceso de recuperación.

Si bien este objetivo no logró concretarse durante el periodo 2025, es importante señalar que:

- Las gestiones se mantienen en proceso activo y seguimiento
- Existe coordinación constante con las instancias correspondientes
- Este componente continúa siendo parte fundamental de la estrategia institucional

En este contexto, se trata de un proceso en desarrollo, cuya materialización será determinante para fortalecer la siguiente etapa de consolidación.



Resultados y estado actual

El balance del periodo 2025 refleja una Cooperativa que:

- Se mantiene operando de forma estable
- Ha logrado contener riesgos financieros
- Ha fortalecido sus procesos internos
- Ha avanzado en la reconstrucción de la confianza

Estos avances son resultado de un esfuerzo conjunto entre la Administración, el equipo de trabajo y los órganos directivos, pero también del respaldo de los asociados que han decidido permanecer y creer en este proceso.

Fortalecimiento de la vida democrática institucional

Durante el presente periodo, la Cooperativa llevó a cabo el proceso de elección de nuevos Delegados, quienes hoy nos acompañan.

Este proceso se visualizaba como un reto importante, considerando el contexto reciente que ha enfrentado Coopeamistad. No obstante, la participación y el respaldo de ustedes, nuestros asociados, permitieron que se desarrollara de manera satisfactoria, reflejando un claro mensaje de confianza en la continuidad y en el proceso de recuperación institucional.

La conformación de esta nueva Asamblea de Delegados no solo fortalece nuestra gobernanza, sino que también representa un compromiso compartido de seguir construyendo una Cooperativa más sólida, transparente y orientada al bienestar de todos.



Por nuestra parte, asumimos este respaldo con responsabilidad, reiterando nuestro compromiso de continuar haciendo las cosas cada vez mejor, en beneficio de toda la base asociativa.

Conformación de los órganos de dirección

En el marco de esta Asamblea, corresponde además avanzar en el nombramiento de puestos vacantes en los órganos de dirección de la Cooperativa.

Este proceso reviste una especial importancia, ya que la integración de estos equipos será determinante para dar continuidad al proceso de cambio, fortalecimiento y consolidación que actualmente atraviesa Coopeamistad.

En ese sentido, respetuosamente solicitamos el apoyo de esta Asamblea para los candidatos que han sido postulados, con el objetivo de conformar un equipo de trabajo comprometido, capaz y alineado con los retos y oportunidades que tenemos por delante.

La construcción de esta nueva etapa requiere del esfuerzo conjunto de todos, y la conformación de órganos de dirección sólidos será clave para seguir avanzando con responsabilidad y visión de futuro.

Un proceso que nos transforma

Los desafíos enfrentados han dejado aprendizajes importantes. Hoy Coopeamistad es una organización más consciente, más ordenada y más prudente.

Hemos comprendido que el crecimiento sostenible requiere disciplina, transparencia y toma de decisiones responsables, incluso cuando estas implican sacrificios en el corto plazo.

Este proceso no solo ha sido financiero o administrativo, ha sido también un proceso de transformación institucional.

Mirada hacia el futuro

El periodo 2026 se proyecta como una etapa clave para avanzar hacia la consolidación de la Cooperativa.

Nuestros esfuerzos estarán orientados a:

- Fortalecer el modelo operativo de servicios múltiples
- Impulsar la reactivación mediante herramientas financieras adecuadas
- Continuar recuperando la confianza de la base asociativa
- Generar condiciones para un crecimiento sostenible

El camino continúa, y cada paso que damos se construye sobre bases más firmes.



Mensaje final

Coopeamistad **celebra 70 años** de historia en un momento que nos invita a reflexionar, valorar nuestras raíces y proyectarnos con responsabilidad hacia el futuro.

Hoy podemos afirmar que seguimos en pie, que hemos aprendido, que hemos tomado decisiones difíciles y que continuamos avanzando con determinación.

Agradecemos profundamente a cada asociado que ha permanecido, confiado y apoyado este proceso. Su respaldo ha sido fundamental para sostener y fortalecer nuestra Cooperativa.

Reiteramos nuestro compromiso de seguir trabajando con transparencia, prudencia y visión de largo plazo, honrando la historia de Coopeamistad y construyendo, paso a paso, su futuro.

Muchas gracias a todos.

Informe de Gerencia



Rolando Gallo
Gerente General



INFORME DE GERENCIA GENERAL

Estimados Delegados:

Reciban un cordial saludo.

En continuidad con lo expuesto por la Presidencia, corresponde a la Gerencia General presentar un informe del periodo 2025, el cual ha sido, sin duda, un año de grandes retos, pero también de importantes aprendizajes, ajustes y avances en el proceso de recuperación de Coopeamistad.

Un año de esfuerzo, contención y liderazgo

El año 2025 ha sido un periodo que nos ha exigido como organización y como equipo humano.

Ha sido un año de sostenernos, de tomar fuerzas, de mantener el rumbo y, sobre todo, de enfocarnos en cuidar a la Cooperativa y a su gente.

Hemos tenido que avanzar en medio de un contexto donde aún persiste el impacto emocional y financiero derivado de la pérdida de capital social, situación que, como es comprensible, continúa generando malestar en algunos ex asociados y asociados activos.

Como Gerencia, nos ha correspondido asumir ese contexto con responsabilidad, dando la cara, atendiendo inquietudes y, en muchas ocasiones, enfrentando situaciones complejas, siempre con la convicción de que el camino correcto es continuar trabajando por la estabilidad y recuperación de Coopeamistad.

Gestión bajo presión y compromiso institucional

Este periodo también ha implicado ejercer un liderazgo firme, no solo en la toma de decisiones, sino en el acompañamiento constante a nuestro equipo de trabajo.

Hemos tenido que exigir más, en un entorno donde las condiciones no siempre permiten retribuciones adicionales, lo que ha requerido fortalecer la motivación, el compromiso y el sentido de pertenencia del equipo humano.

En ese sentido, reconocemos profundamente el esfuerzo, la resiliencia y la entrega de cada colaborador, quienes han sido pieza clave para sostener la operación y avanzar en este proceso de transformación.

Evolución hacia un modelo de servicios múltiples

En línea con la transformación de la Cooperativa, durante el 2025 se han impulsado iniciativas orientadas a diversificar los ingresos y fortalecer el modelo de negocio.

Entre los principales avances destacan:

- Implementación de la marca **Rutas+**, enfocada en la comercialización de viajes internacionales y nacionales.
- Desarrollo de la tienda de conveniencia **“Amistad y Detalles”**
- Acreditación con el INS para el cobro de marchamos
- Acreditación para ser agentes autorizados en la venta de seguros autoexpedibles
- Convenios establecidos con: MediAsis, DoctorMax, Fundepos,
- Análisis de nuevas oportunidades de negocio en desarrollo

Estos esfuerzos han requerido procesos de adaptación, aprendizaje y fortalecimiento de capacidades, tanto a nivel operativo como comercial.

Alianzas estratégicas y sostenibilidad

Como parte del fortalecimiento institucional, se ha trabajado en la alineación con aliados estratégicos, como Dos Pinos, con quienes se impulsa el proceso de certificación bajo el programa de **Bandera Azul Ecológica**, contribuyendo además al desarrollo de nuestros asociados productores.

Asimismo, se ha promovido un acercamiento constante con el INFOCOOP, mediante sesiones de trabajo orientadas a dar seguimiento al proceso de estabilización y a la estructuración de nuevas oportunidades de apoyo.

Fortalecimiento financiero y operativo

Uno de los principales focos del periodo ha sido el fortalecimiento de los indicadores financieros, especialmente en lo relacionado con:

- Control de la morosidad
- Mejora en la gestión de cartera
- Optimización de procesos de crédito
- Fortalecimiento de la liquidez

Este esfuerzo permitió cerrar el año 2025 con mejores condiciones financieras, posicionando a la Cooperativa como sujeto de crédito, no solo ante el INFOCOOP, sino también ante otras entidades financieras.

Acceso a nuevas oportunidades de financiamiento

Durante este periodo, Coopeamistad logró certificarse ante el MTSS (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social) como una organización de la Economía Social Solidaria, lo cual abre acceso a nuevas oportunidades de apoyo de entidades públicas, tanto en capacitación como en financiamiento a condiciones favorables, a través de entidades como el Banco Popular, custodio de los recursos

Adicionalmente, con el acompañamiento del INFOCOOP, se ha venido trabajando en el planteamiento estratégico 2026–2028, incorporando nuevos indicadores de control, sostenibilidad y crecimiento.

Resultados y señales de recuperación

A pesar de los desafíos, el año 2025 mostró señales claras de recuperación, entre ellas:

- El pago de excedentes correspondientes al periodo 2023 a los asociados activos
- El inicio del pago de capital a asociados renunciantes

Estos resultados, que al cierre del 2024 resultaban poco probables, evidencian el impacto positivo de las acciones implementadas y el esfuerzo conjunto de la organización.

Una organización más resiliente y preparada

El proceso vivido ha fortalecido a la Cooperativa en múltiples dimensiones.

Hoy somos una organización más resiliente, con mayor capacidad de adaptación, más consciente de sus riesgos y con una visión más clara sobre la importancia de la sostenibilidad y la innovación.



Proyección 2026

Para el periodo 2026, la gestión estará enfocada en:

- Mantener la generación de rentabilidad
- Fortalecer el control de la liquidez
- Continuar con la reducción de la morosidad
- Mejorar las políticas de crédito para mitigar riesgos
- Impulsar el acceso a capital de trabajo
- Consolidar y ampliar los nuevos modelos de negocio

Estos esfuerzos permitirán fortalecer la base operativa de la Cooperativa y avanzar hacia una etapa de crecimiento sostenible.

Participación y gobernanza

En el marco de esta etapa, se ha desarrollado el proceso de nombramiento de nuevos Delegados, promoviendo la participación activa de la base asociativa.

Hoy contamos con la presencia de Delegados que han decidido acompañar este nuevo proceso de recuperación, estabilización y crecimiento, a quienes agradecemos profundamente su confianza e interés.

Asimismo, esta Asamblea tiene la importante responsabilidad de participar en la elección de nuevos miembros para los órganos de dirección en los puestos vacantes, proceso clave para fortalecer la gobernanza y continuidad institucional.

Contextualización para la Asamblea

Considerando la incorporación de nuevos Delegados, durante esta Asamblea se realizará un repaso del proceso vivido por la Cooperativa, su situación actual, las acciones implementadas y los resultados obtenidos, así como la proyección hacia el futuro.



Cierre

El año 2025 nos puso a prueba.

Nos exigió carácter, liderazgo, compromiso y capacidad de adaptación.

Hoy podemos afirmar que, a pesar de las dificultades, Coopeamistad ha demostrado que puede sostenerse, transformarse y avanzar.

Reiteramos nuestro compromiso de seguir trabajando con responsabilidad, transparencia y enfoque en resultados, en beneficio de todos nuestros asociados.

Muchas gracias.

Repasemos:

Ante un escenario crítico caracterizado por riesgos de insolvencia, presión financiera, deterioro reputacional, posibles incumplimientos regulatorios y afectación en la continuidad operativa, Coopeamistad se vio obligada a tomar decisiones estratégicas inmediatas para salvaguardar los recursos de los asociados y garantizar su permanencia.

Riesgo de insolvencia

Falta de liquidez:

Imposibilidad de cumplir obligaciones a asociados, acreedores, banco, empleados, etc.

Crisis de efectivo:

Se requiere inyección de liquidez proporcionada por ventas de cartera.

Riesgo financiero

- Incremento costos financieros por atraso en pagos.
- Dificultad para refinanciar deudas.

Riesgo reputacional

- Pérdida de confianza, sector y asociados

Riesgo regulatorio

- Incumplimiento normativo.
- Cesación de pagos es motivo de intervención inmediata por parte de SUGEF

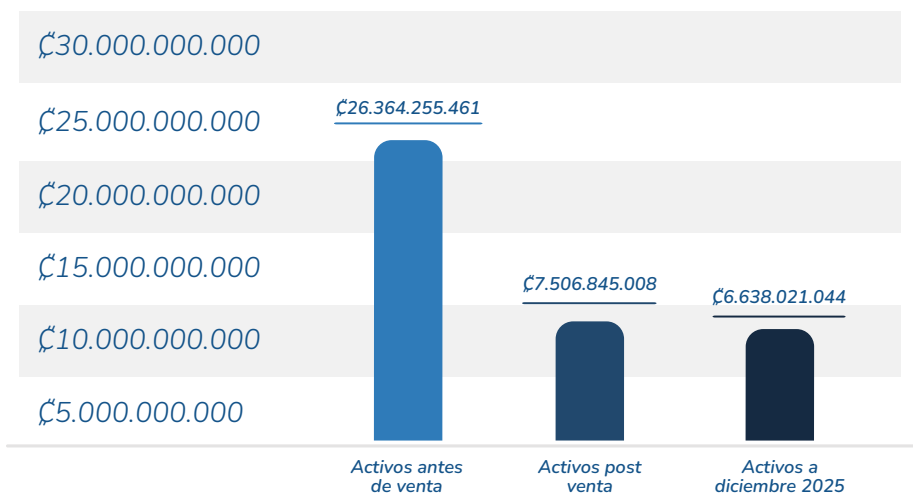
Riesgo continuidad operativa

- Interrupción de operaciones por falla de liquidez y pérdida de confianza en el corto plazo si no se toman medidas inmediatas.

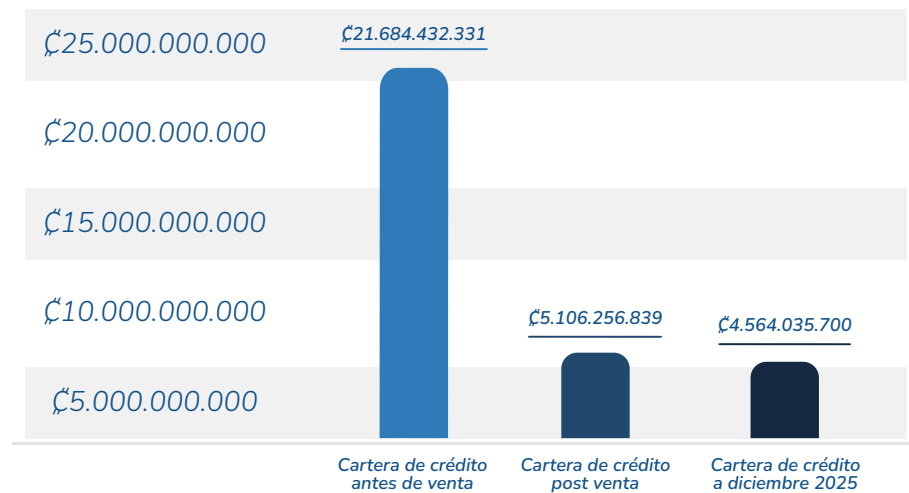


Este cambio en la estructura de los activos no debe interpretarse únicamente como una reducción en tamaño, sino como una transformación estratégica que permitió a Coopeamistad preservar su operación, proteger a sus asociados y sentar las bases para un modelo más sostenible.

Activos - Proceso



Cartera crédito - Proceso



El proceso de transformación de Coopeamistad, especialmente la venta de cartera de crédito, generó un cambio estructural significativo en la composición y tamaño de los activos de la Cooperativa.

Antes de la operación, la estructura estaba altamente concentrada en cartera de crédito, representando aproximadamente un **82% del total de activos**, lo que evidenciaba una fuerte dependencia del negocio financiero tradicional.

Como resultado del proceso de venta de cartera, se produjo una **reducción sustancial en el volumen de activos**, pasando de aproximadamente **₡26.364 millones a ₡7.506 millones**, lo cual respondió a una decisión estratégica orientada a generar liquidez inmediata, cumplir con las obligaciones y mitigar riesgos críticos que enfrentaba la Cooperativa.

Posteriormente, al cierre de diciembre de 2025, los activos se sitúan en aproximadamente **₡6.638 millones**, reflejando un periodo de estabilización, ajuste operativo y transición hacia un nuevo modelo de negocio.



1. Alta concentración previa en cartera de crédito

- Antes de la transformación:
 - Cartera de crédito: 82.2% del activo
- Implicación:
 - Alta exposición a:
 - morosidad
 - riesgo crediticio
 - dependencia del ingreso financiero

Esto explica la vulnerabilidad ante el deterioro de cartera.

2. Reducción estratégica del tamaño del activo

- Disminución de más del 70% del activo total
- No es una pérdida operativa tradicional, sino:
 - resultado de la venta de cartera
 - orientada a generar liquidez y estabilidad

Se cambió tamaño por sostenibilidad

3. Liquidez como prioridad

- El proceso permitió:
 - responder a obligaciones
 - evitar escenarios de incumplimiento
 - estabilizar la operación
 - Fue una decisión de protección institucional

4. Etapa de estabilización (2025)

- De ₡7.506 millones a ₡6.638 millones:
 - Ajustes normales de operación
 - Reconfiguración del modelo
 - Salida de recursos vinculados al proceso

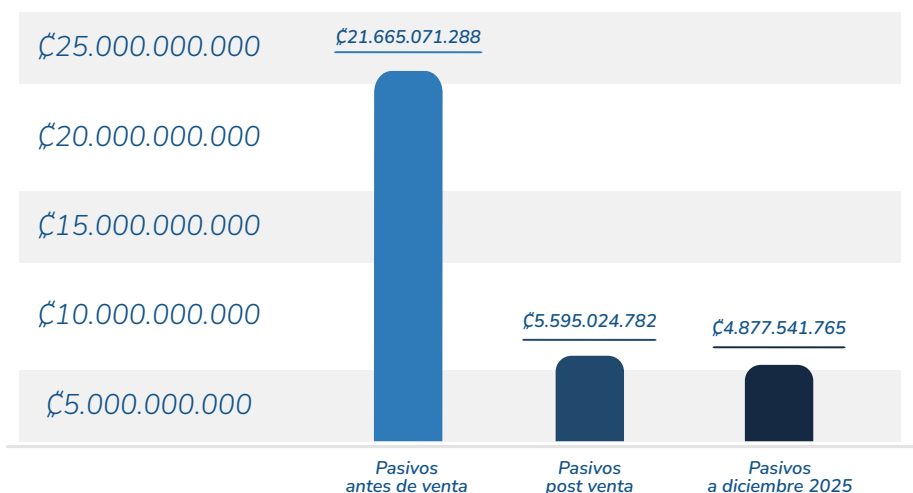
Refleja una Cooperativa en transición, no en deterioro.

5. Cambio en el modelo de negocio

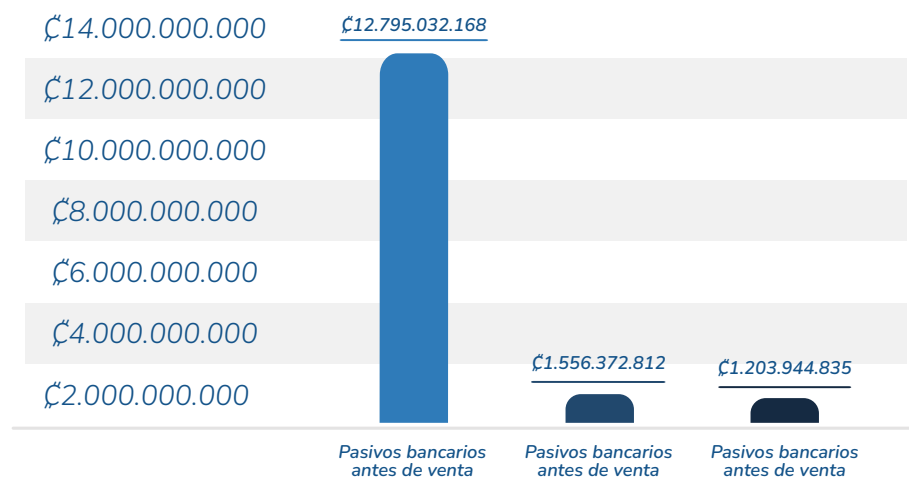
- Se pasa de modelo altamente financiero a modelo de servicios múltiples y diversificación

El proceso de transformación de Coopeamistad implicó una reestructuración significativa de sus pasivos, orientada a reducir la presión financiera, atender obligaciones y restablecer el equilibrio entre activos y pasivos.

Pasivos - Proceso



Pasivos bancarios - Proceso



Antes de la venta de cartera, la Cooperativa mantenía un nivel elevado de obligaciones, especialmente con entidades financieras y con el público, lo que generaba una alta carga financiera y limitaba su capacidad de maniobra.

Como resultado del proceso, los pasivos se reducen de aproximadamente **₡24.049 millones a ₡7.506 millones**, reflejando el uso de los recursos generados en la venta de cartera para cumplir compromisos y disminuir el nivel de endeudamiento.

Al cierre de diciembre de 2025, los pasivos se sitúan en **₡6.638 millones**, evidenciando una etapa de estabilización financiera y una estructura más equilibrada y manejable.

1. Alta carga financiera antes de la transformación

- Obligaciones con entidades financieras: ₡12.795 millones
- Obligaciones con el público: ₡7.480 millones

Esto generaba:

- Alta presión de liquidez
- Costos financieros elevados
- Riesgo de incumplimiento

2. Reducción significativa del endeudamiento

- Disminución de pasivos en más del 70%
- Resultado directo de:
 - la venta de cartera
 - la cancelación de obligaciones

Se pasó de una estructura altamente apalancada a una más sostenible.

3. Protección de los asociados y acreedores

- El proceso permitió:
 - cumplir con obligaciones
 - evitar incumplimientos
 - reducir el riesgo sistémico

Fue una decisión orientada a proteger la estabilidad institucional

4. Impacto en el capital social

- Se evidencia la afectación en el capital social, producto del proceso

Importante mensaje:

- No fue una pérdida operativa aislada
- Fue parte de una decisión estratégica para evitar un escenario mayor

5. Etapa de estabilización (2025)

- Reducción adicional de ₡7.506 millones a ₡6.638 millones:
 - Ajustes normales
 - cumplimiento de obligaciones
 - control financiero

Refleja orden y disciplina financiera.

La reducción en los pasivos no solo representa una disminución en las obligaciones, sino un proceso de saneamiento financiero que permitió a Coopeamistad recuperar estabilidad, reducir riesgos y construir una base más sólida para su futuro.

Cartera de Crédito

Haremos énfasis en la Cartera de Crédito, ya que representa 82% del activo, y se vuelve protagonista durante este proceso.

La cartera de crédito, como principal activo de la Cooperativa, ha experimentado un proceso de ajuste y saneamiento significativo durante el periodo 2025, evidenciando mejoras importantes en su calidad y en la gestión del riesgo crediticio

Cartera a diciembre 2024:

Cartera de crédito distribuida por tipo de garantía

SalDOS en categorías de riesgo										
Garantía	Suma de saldos	% de cartera	0 días	1-30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-150 días	151-180 días	más de 180 días
Real	₡ 3.831.987.700,54	73%	45%	8%	3%	2%	11%	14%	2%	13%
Pagaré	₡ 1.300.181.498,70	25%	10%	17%	13%	5%	7%	8%	5%	36%
Capital	₡ 87.419.083,30	2%	23%	1%	1%	2%	19%	3%	2%	50%
Fiduciario	₡ 25.102.211,85	0,5%	32%	11%	3%	0%	30%	6%	0%	18%
Valor	₡ 722.395,30	0,01%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Cartera a 31 diciembre 2025:

SalDOS en categorías de riesgo diciembre 2025										
Garantía	Suma de saldos	% de cartera	0 días	1-30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-150 días	151-180 días	más de 180 días
Real	₡ 3.432.5933.282,5	68%	35%	4%	0%	5%	1%	0%	0%	22%
Pagaré	₡ 1.470.848.676,25	29%	12%	1%	0%	0%	0%	0%	11%	5%
Capital	₡ 61.649.272,94	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Fiduciario	₡ 49.263.325,18	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Valor	₡ 20.639.077,45	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total general	₡ 5.034.993.634,35	100%	48,63%	5,14%	0,11%	5,82%	1,08%	0,39%	11,02%	27,81%

Al comparar diciembre 2024 con diciembre 2025, se observa una **reducción en la exposición al riesgo en ciertos segmentos**, así como una **mejor administración de la mora**, producto de las acciones implementadas en control, seguimiento y reestructuración de la cartera.

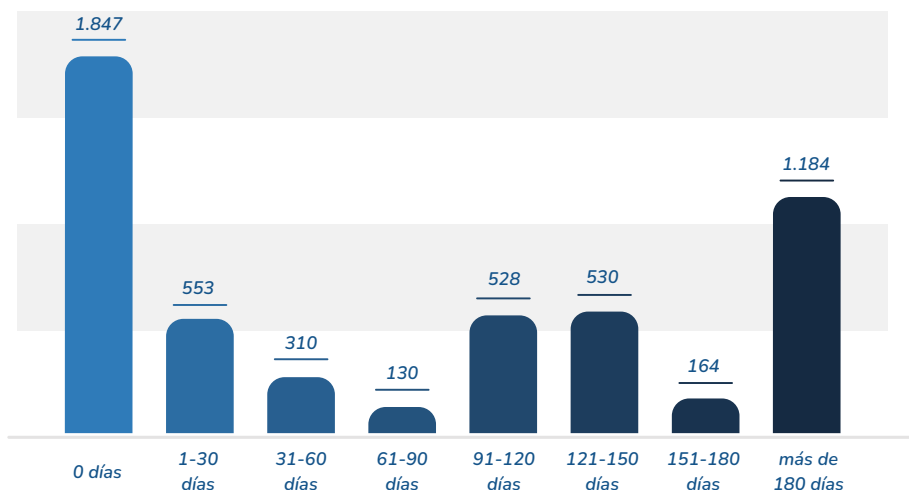
Se ha logrado reducir significativamente la exposición en los segmentos más riesgosos, fortaleciendo la calidad del activo más importante de la Cooperativa.

Ahora veamos la cartera clasificada por mora días de atraso tanto a diciembre 2024 comparada con diciembre 2025:

Saldos de cartera por días de mora

(en millones de colones)

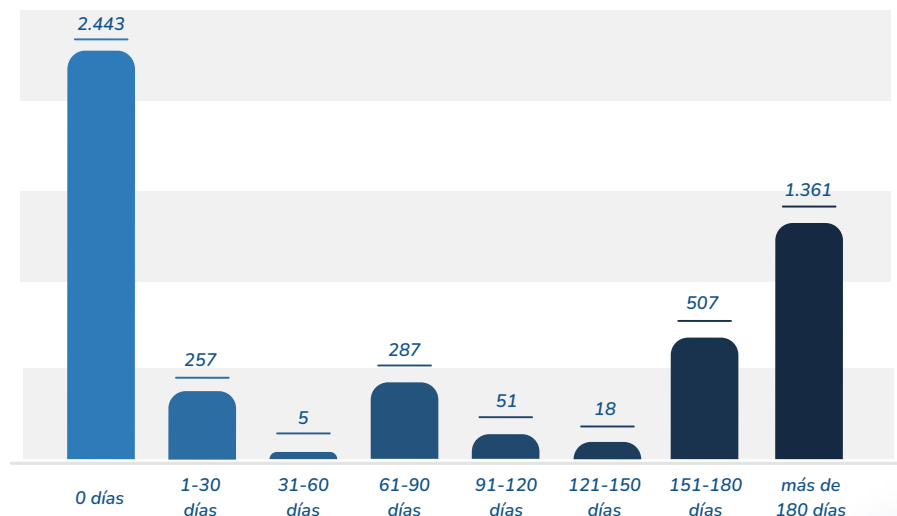
Diciembre 2024



Saldos de cartera por días de mora

(en millones de colones)

Diciembre 2025



Diciembre 2024	
0 días	₡ 1.846.533.642
1-30 días	₡ 552.854.765
31-60 días	₡ 309.698.745
61-90 días	₡ 130.175.387
91-120 días	₡ 528.377.497
121-150 días	₡ 529.736.693
151-180 días	₡ 163.696.375
Más de 180 días	₡ 1.184.339.786
	₡ 5.245.412.890
En cobro judicial (4)	₡ 7.506.845.008

Diciembre 2025	
0 días	₡ 2.443.268.481
1-30 días	₡ 257.084.657
31-60 días	₡ 5.164.560
61-90 días	₡ 287.219.783
91-120 días	₡ 51.488.706
121-150 días	₡ 17.862.642
151-180 días	₡ 506.572.977
Más de 180 días	₡ 1.360.949.016
	₡ 4.929.610.822
En cobro judicial (27)	₡ 1.400.413.401

El comportamiento de la cartera de crédito entre diciembre 2024 y diciembre 2025 refleja un proceso de **ordenamiento y contención del deterioro**, evidenciado en la reducción de la mora en etapas tempranas y medias, así como en el fortalecimiento de la cartera al día.

Si bien se mantiene un nivel importante de cartera en mora mayor a 180 días y en cobro judicial, estos corresponden principalmente a saldos heredados de periodos anteriores, sobre los cuales se han venido ejecutando acciones de recuperación.

Análisis Comparativo Clave

1. Mejora en cartera al día (0 días)

- 2024: ₡1,846 millones
 - 2025: ₡2,443 millones
- Incremento significativo

Interpretación:

- Mayor volumen de cartera sana
- Mejor comportamiento de pago
- Efecto positivo de la gestión crediticia

2. Reducción en mora temprana (1 a 60 días)

01–30 días:

- 2024: ₡552 millones
- 2025: ₡257 millones

31–60 días:

- 2024: ₡309 millones
- 2025: ₡5 millones

Disminución muy importante

Interpretación:

- Mayor control preventivo
- Mejor seguimiento a clientes
- Menor generación de nueva mora

Mensaje clave:

Se logró frenar el deterioro nuevo de la cartera

3. Comportamiento en mora media (61 a 120 días)

61–90 días:

- 2024: ₡130 millones
- 2025: ₡287 millones

91–120 días:

- 2024: ₡528 millones
- 2025: ₡51 millones

Comportamiento mixto

Interpretación:

- Reacomodo de cartera
- Migración entre categorías
- Efecto de gestión y clasificación

4. Reducción significativa en mora intermedia-alta (121 a 180 días)

- 2024 (121–150): ₡529 millones - 2025: ₡17 millones
 - 2024 (151–180): ₡163 millones - 2025: ₡506 millones
- Ajustes importantes

Interpretación:

- Reclasificación
- Procesos de recuperación
- Movimiento hacia categorías finales

5. Mora mayor a 180 días (cartera histórica)

- 2024: ₡1,184 millones
 - 2025: ₡1,360 millones
- Incremento

Interpretación:

- Cartera heredada
- Casos de difícil recuperación
- Efecto acumulado del pasado

Mensaje clave:

No es mora nueva, es arrastre estructural

Cobro Judicial

- 2024: ₡267 millones (4 casos)
 - 2025: ₡1,400 millones (27 casos)
- Incremento importante

Interpretación:

- Activación de gestión legal
- Estrategia más agresiva de recuperación
- Formalización de casos críticos

Esto es POSITIVO estratégicamente:

Aproximadamente un 22.27% de la cartera en cobro judicial cuenta con garantía real, lo cual respalda los procesos de recuperación y reduce el riesgo de pérdida total sobre dichos saldos.

Se está gestionando activamente la recuperación

La evolución de la cartera evidencia una mejora en el control del riesgo crediticio, con una reducción en la mora temprana y un fortalecimiento de la cartera al día, mientras que la mora histórica se encuentra en proceso de gestión activa mediante mecanismos de recuperación, incluyendo el cobro judicial.

Otras mejoras:

Modificaciones a la política de Crédito

Instancias aprobadoras

Se segregó los niveles de aprobación evitando la concentración y conflictos de interés



Mejoras políticas de crédito



Montos máximos

Se establecen montos máximos por antigüedad y afiliación



Endeudamiento máximo

se baja y delimita el nivel máximo de endeudamiento por asociado para combatir el riesgo de concentración



Rangos niveles de aprobación

Se establecen instancias de aprobación por nivel de monto de crédito



Capacidad de pago

Se ajustaron los niveles de capacidades de pago para ser objeto de crédito, cubriendonos de la ley de usura.
Se fortalecen garantías

Durante el periodo 2025, la Cooperativa realizó ajustes estructurales a su política de crédito, orientados a corregir debilidades identificadas en periodos anteriores y fortalecer la calidad de la nueva cartera.

Principales mejoras implementadas

- **Segregación de instancias aprobadoras**
Se establecieron niveles diferenciados de aprobación, evitando la concentración de decisiones y reduciendo riesgos de conflicto de interés.
- **Definición de niveles de endeudamiento máximo**
Se ajustaron los límites de endeudamiento por asociado, mitigando riesgos de sobreexposición y concentración de crédito.

- **Establecimiento de montos máximos por perfil**
Se definieron topes de crédito según antigüedad y nivel de vinculación del asociado, fortaleciendo el control en la colocación.
- **Fortalecimiento del análisis de capacidad de pago**
Se ajustaron los criterios de evaluación, alineándolos con la normativa vigente y reforzando las garantías requeridas.
- **Implementación de rangos de aprobación por monto**
Se estructuraron escalas de aprobación según el nivel del crédito, asegurando mayor control y trazabilidad en las decisiones.

Estas mejoras buscan asegurar una colocación más responsable, con mayor control del riesgo, mejor segmentación de los asociados y una adecuada alineación entre capacidad de pago, garantías y niveles de aprobación.

Reducción de Gastos:

Como parte del Plan de Estabilización Financiera, durante el periodo 2025 se implementaron medidas firmes y necesarias orientadas a la reducción del gasto operativo de la Cooperativa.

Estas acciones permitieron una disminución total del gasto del 68%, pasando de ¢796 millones a ¢253 millones, reflejando un esfuerzo significativo en la optimización de los recursos y la adecuación de la estructura operativa al nuevo tamaño de la Cooperativa.

Variación gastos ahora como servicios múltiples plan estabilización

	Antes de la venta de cartera	Nueva Coopeamistad		
Gastos de personal y cargas sociales	¢ 620.038.412	¢ 171.266.298	-¢ 448.772.114	-72%
Gastos de Infraestructura	¢ 31.988.986	¢ 17.265.894	-¢ 14.732.092	-46%
Gastos de movilidad y comunicación	¢ 28.663.171	¢ 18.334.703	-¢ 10.328.468	-36%
Gastos generales	¢ 69.614.012	¢ 29.057.997	-¢ 40.556.015	-58%
Gastos servicios externos	¢ 46.073.653	¢ 17.933.198	-¢ 28.140.455	-61%
	¢ 796.378.234	¢ 253.849.090	¢ 542.529.144	-68%
			Disminución	-68%

Análisis Clave

- **Gastos de personal y cargas sociales:** reducción del **72%**
- **Infraestructura:** disminución del **46%**
- **Movilidad y comunicación:** reducción del **36%**
- **Gastos generales:** disminución del **58%**
- **Servicios externos:** reducción del **61%**

Esto evidencia un ajuste integral en todas las áreas de gasto.

Estas reducciones no fueron únicamente decisiones financieras.

Implicaron medidas difíciles, entre ellas:

- Ajustes en la estructura de personal
- Reducción de la planilla al mínimo necesario para operar
- Reasignación y recarga de funciones
- Contención salarial, incluyendo periodos prolongados sin aumentos

A pesar de este contexto, la Cooperativa ha contado con un equipo comprometido, resiliente y alineado con el proceso de recuperación, lo cual ha sido fundamental para sostener la operación.

La reducción de gastos refleja no solo disciplina financiera, sino también el compromiso del equipo humano que, en condiciones retadoras, ha sostenido la operación y contribuido activamente al proceso de estabilización de Coopeamistad.



Análisis de Aplicación de Recursos

Durante el periodo 2025, Coopeamistad realizó una gestión responsable y estratégica en la aplicación de los recursos disponibles, priorizando el cumplimiento de obligaciones, la estabilización financiera y la reactivación operativa de la Cooperativa.

El uso de los fondos refleja un enfoque equilibrado entre atender compromisos heredados, sostener la operación y comenzar a generar nuevas oportunidades de crecimiento.



Atención de obligaciones financieras

- Pasivos bancarios: **₡457 millones**
- Obligaciones con COOPENAE: **₡259 millones**
- Se priorizó el cumplimiento de compromisos financieros
- Reducción de presión de deuda
- Mejora en credibilidad institucional

Sostenimiento operativo

- Gastos operativos: **₡311 millones**

Incluye:

- Personal
- Administración
- Tecnología
- Auditoría
- Se garantizó la continuidad operativa
- Operación ajustada al nuevo tamaño
- Uso eficiente de recursos

Compromiso con Asociados

- Pago de capital a renunciantes: **₡87.5 millones**
- Pago de excedentes 2023: **₡44 millones**
- Cumplimiento progresivo de compromisos
- Señales claras de recuperación
- Reconstrucción de confianza

Gestión financiera y liquidez

- Descuento de facturas: **₡61.4 millones**
- Uso de herramientas de liquidez
- Apoyo a proveedores
- Manejo activo de flujo de caja

Recuperación de cartera

- Procesos judiciales: **₡42.7 millones**
- Gestión activa de recuperación
- Protección del activo
- Acción sobre cartera deteriorada

Reactivación y generación de ingresos

- Microcréditos: **₡25.7 millones**
- Reactivación del crédito de forma controlada
- Apoyo a asociados
- Inicio de crecimiento sano

Responsabilidad social

- CEBS (ayudas sociales): **₡10.1 millones**
- No se descuida el enfoque social
- Balance entre sostenibilidad y solidaridad

Este flujo muestra tres prioridades claras:

- **Ordenar el pasado**
- **Sostener el presente**
- **Construir el futuro**

La aplicación de los recursos durante el 2025 refleja una gestión responsable, donde cada colón fue orientado a fortalecer la estabilidad de la Cooperativa, cumplir compromisos con los asociados y sentar las bases para su reactivación y crecimiento.



Gestión de Bienes en Venta y Generación de Liquidez

Como parte de las acciones orientadas a fortalecer la liquidez de la Cooperativa, se ha impulsado de manera activa la gestión de bienes adjudicados disponibles para la venta.

Actualmente, Coopeamistad cuenta con un portafolio de propiedades ubicadas en distintas zonas del país, las cuales representan una oportunidad importante para convertir activos no líquidos en recursos financieros que contribuyan a la estabilidad y operación de la institución.

Propiedades en venta

<i>Tipo</i>	<i>Provincia</i>	<i>Cantón</i>	<i>Número de finca</i>	<i>Área</i>	<i>Precio de venta</i>	<i>Ubicación</i>
Finca	Alajuela	Zarcero	2-401138-000	317.319,98m	₡ 392.000.000	https://maps.google.com/maps?q=10.t2504593%2C-84.4646465&z=17&hl=es
Finca	Alajuela	Alajuela	2-516938-000	38.728,00m	₡ 385.000.000	https://waze.com/ul/hd1u1shwu1
Lote	Alajuela	San Carlos	2-470301-000	1.797,00m	₡ 40.000.000	https://maps.google.com/maps?q=q=10.362309644966656%2C-84.43913698196411&z=17&hl=es
Lote	Heredia	Sarapiquí	4-232907-000	1.055,00m	₡ 14.000.000	https://maps.google.com/maps?q=10.4115132%2C-84.1355811&z=17&hl=es
Lote	Limón	Guácimo	7-110489-000	1.003,93m	₡ 12.500.000	https://maps.google.com/maps?q=10.2526478%2C-83.6096146&z=17&hl=es
Lote	Alajuela	San Ramon	2-500008-000	7.904,00m	₡ 61.000.000	https://maps.app.goo.gl/YSa5cWyD1bTGySwYA
Finca	Heredia	Sarapiquí	4-134564-000	99.000,00m	₡ 150.000.000	https://maps.app.goo.gl/Xc6FEdSpWdKYiSgGA



4000-2915 bienesalaventa@coopeamistadrl.com

Tu próxima meta
comienza aquí



Bienes a la Venta Coopeamistad

Venta de bienes adjudicados por Coopeamistad R.L.

■ Bienes raíces

Mensaje Seguir Buscar

Acciones implementadas

Con el objetivo de acelerar la colocación de estos bienes, se han ejecutado las siguientes acciones:

- Identificación y organización del portafolio de propiedades disponibles
- Definición de precios de venta acordes a las condiciones de mercado
- Implementación de estrategias de promoción digital
- Creación de la página “Bienes a la Venta Coopeamistad” en Facebook
- Difusión mediante herramientas digitales, incluyendo códigos QR para facilitar el acceso a la información

El principal objetivo de estas acciones es:

Convertir activos en liquidez de forma ágil y efectiva

Lo cual permitirá:

- Fortalecer la posición financiera de la Cooperativa
- Apoyar la continuidad operativa
- Reducir presión sobre otros recursos
- Impulsar el proceso de recuperación

La comercialización de estos bienes forma parte de una estrategia activa de generación de liquidez, orientada a transformar activos inmovilizados en recursos que fortalezcan la estabilidad financiera de Coopeamistad.



f / Instagram Rutas+ 📞/📧 4000-2915 ✉️ rutas@coopeamistadrl.com

EL MUNDO TE ESTÁ ESPERANDO



Rutas+

■ Agencia de turismo

Mensaje

Seguir

Buscar

Desarrollo de Nuevas Líneas de Negocio

Como parte del proceso de transformación hacia un modelo de **Cooperativa de Servicios Múltiples**, y con el objetivo de generar nuevas fuentes de ingreso, Coopeamistad ha impulsado la creación de la marca **RUTAS+**, orientada a la comercialización de viajes nacionales e internacionales.

Esta iniciativa responde a la necesidad de diversificar los ingresos y reducir la dependencia del negocio crediticio, incorporando servicios con potencial de crecimiento y generación de valor para los asociados.

Características del proyecto

- Desarrollo de marca propia: **RUTAS+ by Coopeamistad**
- Convenio directo con una agencia internacional especializada
- Oferta de servicios:
- Viajes nacionales
- Viajes internacionales
- Paquetes turísticos
- Integración al nuevo modelo de servicios múltiples

La creación de RUTAS+ refleja una Cooperativa activa, que no se detiene, que innova y que busca nuevas oportunidades para fortalecer su sostenibilidad y crecimiento.

Amistad & Detalles

Como parte del proceso de diversificación y fortalecimiento del modelo de servicios múltiples, Coopeamistad desarrolló la marca **Amistad & Detalles**, orientada a la comercialización de productos de uso cotidiano y atención de necesidades inmediatas de los asociados.

Esta iniciativa busca acercar la Cooperativa al día a día de sus asociados, ofreciendo soluciones prácticas y accesibles en categorías como perfumería, artículos de belleza para dama y caballero, así como productos esenciales para atender situaciones cotidianas.

Características del proyecto

- Desarrollo de marca propia: Amistad & Detalles
- Enfoque en productos de primera necesidad y uso frecuente
- Oferta dirigida a:
 - Perfumería
 - Cuidado personal
 - Artículos de uso diario
- Orientación a resolver necesidades inmediatas de los asociados

Acercar la Cooperativa al asociado y generar ingresos recurrentes

A través de:

- Productos de alta rotación
- Atención de necesidades cotidianas
- Generación de valor práctico
- Fortalecimiento del vínculo con el asociado

Amistad & Detalles representa una Cooperativa cercana, que entiende las necesidades diarias de sus asociados y responde con soluciones concretas, generando al mismo tiempo nuevas fuentes de ingreso.

Objetivo estratégico

Con la creación de RUTAS+ y Amistad & Detalles, Coopeamistad da un paso firme en su transformación hacia una Cooperativa de Servicios Múltiples.

Estas iniciativas reflejan una organización que no se detiene, que no depende de una sola fuente de ingreso y que está tomando decisiones para construir su sostenibilidad desde diferentes frentes.

No estamos esperando condiciones externas para avanzar...
estamos generando nuestras propias oportunidades.

Este es el inicio de una nueva etapa, donde la diversificación, la innovación y la cercanía con el asociado serán pilares fundamentales para el crecimiento de la Cooperativa.

Generar ingresos complementarios y sostenibles

A través de:

- Diversificación del modelo de negocio
- Aprovechamiento de alianzas estratégicas
- Creación de valor para los asociados
- Desarrollo de nuevas oportunidades comerciales

Los resultados presentados reflejan un proceso integral de ajuste, control y transformación de Coopeamistad.

Durante el periodo analizado, la Cooperativa ha tomado decisiones estructurales orientadas a mitigar riesgos, fortalecer su posición financiera y garantizar su continuidad operativa, logrando avances concretos en la reducción de gastos, el ordenamiento de la cartera de crédito, la estabilización de sus indicadores y la disminución de su nivel de exposición financiera.

Asimismo, se han implementado mejoras en la política de crédito y se han impulsado nuevas líneas de negocio, que permiten avanzar hacia un modelo más equilibrado, menos dependiente del crédito y con mayor capacidad de generación de ingresos sostenibles.

Estos resultados no son producto de un solo factor, sino del esfuerzo conjunto de la administración, los órganos de dirección, el equipo de trabajo y el respaldo de los asociados que han decidido mantenerse y apoyar este proceso.

El proceso no ha terminado, pero los resultados demuestran que vamos en la dirección correcta.

La Cooperativa ha dejado atrás la etapa más crítica y hoy se encuentra en un punto donde, con disciplina, compromiso y decisiones responsables, puede consolidar su recuperación y avanzar hacia un crecimiento sostenible.





Coope Amistad
70 años de
Historia



El 21 de octubre de 2025, Coopeamistad R.L. celebró siete décadas de existencia, consolidándose como una institución cooperativa que ha acompañado el desarrollo y bienestar de sus asociados desde su fundación en 1955.

A lo largo de estos 70 años, la Cooperativa ha evolucionado de un modelo de ahorro y crédito hacia una organización de servicios múltiples, manteniendo siempre como eje central el compromiso con sus asociados y la mejora en su calidad de vida.

En el marco de esta conmemoración, se desarrollaron diversas actividades que permitieron fortalecer el vínculo con la base asociativa. Desde las primeras horas del día, un equipo de colaboradores recorrió distintos puntos de Dos Pinos, compartiendo directamente con asociados y colaboradores, generando espacios de cercanía, escucha y reconocimiento.

Durante estas jornadas, se realizó la entrega de obsequios conmemorativos y se brindó información actualizada sobre los productos, servicios y beneficios que la Cooperativa pone a disposición de sus asociados.

Este 70 aniversario representó mucho más que una celebración. Fue una oportunidad para reafirmar el sentido de pertenencia, fortalecer la comunicación con los asociados y recordar el propósito que dio origen a Coopeamistad.

Hoy, en un momento de transformación institucional, mirar hacia nuestra historia nos permite reconocer que los valores de compromiso, solidaridad y visión cooperativa siguen siendo la base sobre la cual construimos el futuro.

Coopeamistad no solo refleja señales de estabilización, sino que evidencia una organización que ha aprendido de su experiencia, que ha fortalecido sus controles y que está construyendo bases más sólidas para su futuro.

"Setenta años construyendo confianza, creciendo juntos y sembrando el futuro de cada asociado."

Estados Financieros Auditados

al 31 de diciembre del 2025



Estados Financieros Auditados al 31 de diciembre del 2025



**Cooperativa de Servicios Múltiples La Amistad, R.L.
Coopeamistad, R.L.
Estado de Balance General
Al 31 de diciembre 2025
(Con cifras correspondientes del periodo 2024)
(En colones sin céntimos)**

	Notas	2025	2024
Activos			
Disponibilidades	3 y 9.1	193,142,001	682,423,325
Efectivo		5,145,371	4,270,378
Banco Central		---	(87,006,256)
Entidades financieras del país		187,996,630	765,159,203
Inversiones en instrumentos financieros	2.1, 4, y 9.2	32,209,033	85,636,122
Al valor razonable con cambios en resultados		85,818,331	98,640,000
Al valor razonable con cambios en otro resultado integral		3,094,079	27,870,081
Productos por cobrar		63,445	6,126,041
Estimación por deterioro		(56,766,822)	(47,000,000)
Cartera de créditos	2.2, 5 y 9.3	4,564,035,700	5,106,256,840
Créditos vigentes		2,161,740,072	1,846,533,642
Créditos vencidos		1,400,785,827	3,131,524,206
Créditos en cobro judicial		1,367,084,924	267,355,042
Productos por cobrar		105,430,271	134,649,910
Ingresos diferidos de créditos		(4,121,567)	(16,049,500)
Estimación por deterioro		(466,883,827)	(257,756,460)
Cuentas y comisiones por cobrar	9.4	434,760,355	340,698,093
Otras cuentas por cobrar		466,960,675	368,325,309
Productos por cobrar		5,308,758	8,836,227
Estimación por deterioro		(37,509,078)	(36,463,443)
Bienes mantenidos para la venta	2.4 y 9.5	253,873,628	80,890,741
Bienes y valores adquiridos en recuperación de créditos (Estimación por deterioro y por disposición legal)		266,167,604	93,184,717
(12,293,976)			(12,293,976)
Participaciones en el capital de otras empresas, neto	2.5 y 9.6	49,935,453	50,685,453
Inmuebles, mobiliario y equipo, neto	2.6 y 9.7	475,053,887	448,570,803
Inversiones en propiedades	2.16 y 9.8	391,691,874	463,200,429
Otros activos	2.16 y 9.8	243,319,114	248,483,203
Cargos diferidos		55,831,701	67,649,894
Activos intangibles		92,553,071	110,428,235
Otros activos		94,934,342	70,405,074
Total de activos		6,638,021,045	7,506,845,009

(Continúa...)

**Cooperativa de Servicios Múltiples La Amistad, R.L.
Coopeamistad, R.L.
Estado de Balance General
Al 31 de diciembre 2025
(Con cifras correspondientes del periodo 2024)
(En colones sin céntimos)**

	Notas	2025	2024
Pasivos y patrimonio			
Obligaciones con entidades	9.10	1,203,944,836	1,556,372,811
A plazo		1,231,353,959	1,560,586,214
Otras obligaciones con entidades		---	---
Gastos diferidos por cartera de crédito		(42,088,660)	(22,795,529)
Cargos financieros por pagar		14,679,537	18,582,126
Cuentas por pagar y provisiones	9.11	2,281,860,825	2,756,636,260
Provisiones		214,272,193	451,562,683
Otras cuentas por pagar diversas		2,067,588,632	2,305,073,577
Otros pasivos	9.12	1,390,076,159	2,230,114,160
Aportaciones de capital		1,390,076,159	2,230,114,160
Total de pasivos		4,875,881,820	6,543,123,231
Patrimonio			
Capital social	9.13 y 12	1,687,553,838	3,446,432,417
Capital pagado		1,687,553,838	3,446,432,417
Ajustes al patrimonio -otros resultados integrales	9.13	17,660	(19,839)
Ajuste por valuación de inversiones al valor razonable con cambios en ORI		---	---
Ajuste por valuación de instrumentos financieros restringidos		17,660	(19,839)
Reservas	9.13 y 2.20	19,693,203	617,011,075
Resultado del periodo		54,874,524	(3,099,701,875)
Total patrimonio		1,762,139,225	963,721,778
Total del pasivo y patrimonio		6,638,021,045	7,506,845,009
Cuentas contingentes deudoras	16	651,046,516	651,046,516
Otras cuentas de orden deudoras	9.29	6,224,822,617	24,576,063,615
Cuenta de orden por cuenta propia deudoras		6,221,711,423	24,462,305,059
Cuenta de orden por cuenta terceros deudoras		3,111,194	113,758,556

Las notas forman parte integral de los estados financieros

ROLANDO ANTONIO GALLO SANDOVAL (FIRMA)

Rolando Gallo Sandoval
Representante Legal

ALFARO ZURIGA (FIRMA)

Valery Fabiola Zuriga
Ejecutiva Financiera Contable

Estados Financieros Auditados al 31 de diciembre del 2025



Cooperativa de Servicios Múltiples la Amistad, R.L.
Coopeamistad, R.L.
Estado de Resultados Integral
Por el periodo terminado el 31 de diciembre del 2025
(Con cifras correspondientes del periodo 2024)
(En colones sin céntimos)

	Notas	2025	2024
Ingresos financieros			
Por disponibilidades		19,767.828	1.398.381
Por inversiones en instrumentos financieros	9.14	781.629	121.022.823
Por cartera de créditos	9.15	410.784.116	2.122.330.563
Por ganancia por diferencias de cambio y UD	9.16	1.826.930	---
Por otros ingresos financieros	9.17	2.279.468	39.666.605
Total de ingresos financieros		435.439.971	2.284.418.372
Gastos financieros			
Por obligaciones con el público	9.20	---	504.346.326
Por obligaciones con entidades financieras	9.21	74.115.757	739.489.540
Por otras cuentas por pagar diversas		---	994.455
Por pérdidas por diferencial cambiario y UD	9.22	451.032	24.563.863
Por pérdidas por inversiones al valor razonable con cambios en ORI		---	14.556
Por otros gastos financieros	9.23	8.530.728	2.642.155.049
Total de gastos financieros		83.097.517	3.911.563.789
Gastos por estimación de deterioro de activos	9.24	16.268.725	581.751.593
Ingresos por recuperación de activos y disminución de estimaciones	9.18	3.706.418	5.918.861
Resultado financiero		339.789.147	(2.202.978.149)
Otros ingresos de operación			
Por comisiones por servicios		46.017.113	88.711.542
Por bienes mantenidos para la venta		3.439.728	---
Por otros ingresos operativos		4.894.147	15.541.221
Total otros ingresos de operación	9.19	54.350.988	104.252.763

(Continúa...)

Cooperativa de Servicios Múltiples la Amistad, R.L.
Coopeamistad, R.L.
Estado de Resultados Integral
Por el periodo terminado el 31 de diciembre del 2025
(Con cifras correspondientes del periodo 2024)
(En colones sin céntimos)

	Notas	2025	2024
Otros gastos de operación			
Por comisiones por servicios		5.876.247	50.501.119
Por bienes mantenidos para la venta		2.125.360	18.119.284
Por bienes diversos		---	(2.514)
Por provisiones		8.443.188	52.785.242
Por otros gastos operativos		11.991.067	66.756.735
Total otros gastos de operación	9.25	28.435.862	188.159.866
Resultado operacional bruto		365.695.273	(2.286.885.252)
Gastos administrativos			
Por gastos de personal	9.26	209.047.407	633.562.992
Por otros gastos de administración	9.27	99.806.906	179.253.631
Total gastos administrativos		308.854.313	812.816.623
Result. Operacional neto antes de impuestos y participaciones sobre la utilidad		56.840.960	(3.099.701.875)
Participaciones sobre la utilidad	9.28 y 2.21	2.003.935	---
Resultado del periodo		54.837.025	(3.099.701.875)
Otros resultados integrales, neto de impuesto			
En otros resultados integrales, neto de impuesto sobre la renta		---	111.299
Ajuste por valuación de instrumentos financieros restringidos, neto		37.499	(5.656.365)
Otros resultados integrales del periodo, neto de impuesto		37.499	(5.545.066)
Resultados integrales totales del periodo		54.874.524	(3.105.246.941)

Las notas forman parte integral de los estados financieros

ROLANDO ANTONIO GALLO SANDOVAL (FIRMA)
Rolando Gallo Sandoval
Representante Legal

VALERY FABIOLA ALFARO ZURIGA (FIRMA)
Valery Alfaro Zúñiga
Encargada Financiero Contable

Informe del Comité de Educación y Bienestar Social





Informe de labores del Comité de Educación y Bienestar Social

El Comité de Educación y Bienestar Social, durante el periodo 2025, ejecutó sus actividades utilizando el remanente del año 2024, debido a que la Cooperativa no generó excedentes en dicho periodo.

En este contexto, el CEBS adoptó una gestión prudente y conservadora de los recursos, priorizando la atención de necesidades estratégicas planteadas por la Administración, así como las solicitudes presentadas por los asociados. Lo anterior, con el propósito de resguardar fondos y asegurar su adecuada disponibilidad para la ejecución de programas y proyectos en el año 2026.

A continuación, se presentan los principales logros obtenidos durante el periodo 2025:

Reserva de Educación

Para el 2025, el presupuesto asignado a la Reserva de Educación fue de ₡4.026.206,83, de los cuales se ejecutaron ₡872.495, manteniendo un saldo de ₡3.153.711,83. A continuación, se desglosa su comportamiento:

Reserva Educación			
Programa	Presupuesto	Ejecutado	Saldo
Capacitación	₡2.586.206,83	₡32.495,00	₡2.553.711,83
Servicios profesionales	₡840.000,00	₡840.000,00	₡0
Publicidad Educativa	₡300.000,00	₡0	₡300.000,00
Formación Cooperativa	₡300.000,00	₡0	₡300.000,00
Total	₡4.026.206,83	₡872.495,00	₡3.153.711,83

En el marco de esta reserva, se desarrollaron diversas acciones estratégicas orientadas al fortalecimiento, a la proyección y la capacitación para el 2026, las cuales no implicaron un uso significativo de recursos económicos.

Estas iniciativas se ejecutaron bajo un enfoque de optimización de recursos, priorizando el aprovechamiento de alianzas estratégicas y la gestión interna, entre las que destacan:

- Apoyo al personal de Coopeamistad cubriendo cursos en temas relacionado al puesto de trabajo.
- Aplicación de una encuesta a los asociados para la detección de necesidades de capacitación, constituyéndose en un insumo clave para la planificación del periodo 2026 y permitiendo orientar los esfuerzos formativos de manera más efectiva y acorde a las demandas reales de los asociados y colaboradores.
- Coordinación con el INFOCOOP, con el fin de valorar la oferta de cursos disponibles, para Coopeamistad y sus asociados.
- Participación en el Congreso del CEBS de Dos Pinos, mediante apoyo promocional.
- Presencia en el 6° Encuentro Panamericano de Jóvenes Lecheros, organizado por Dos Pinos, contribuyendo al fortalecimiento de la visibilidad de Coopeamistad ante los asociados.
- Promoción del CEBS a través de redes sociales, mediante la difusión de cápsulas informativas, orientadas a sensibilizar, educar y mantener informados a los asociados sobre temas relevantes del cooperativismo y las acciones del Comité.

Estas acciones reflejan el compromiso del CEBS con una gestión eficiente, estratégica y alineada a los principios cooperativos, maximizando el impacto de sus iniciativas aún en contextos de limitación presupuestaria.

Reserva Bienestar Social

Para el 2025, el presupuesto asignado para la reserva de Bienestar Social fue de ₡9.570.613, con una ejecución de ₡3.546.700, manteniendo un saldo de ₡6.023.913. A continuación, se desglosa su comportamiento:

Reserva Bienestar Social			
Programa	Presupuesto	Ejecutado	Saldo
Ayudas económicas especiales	₡5.470.613	₡920.000	₡4.550.613
Subsidio por fallecimiento	₡3.000.000	₡1.800.000	₡1.200.000
Apoyo programa de salud	₡500.000	₡500.000	₡0
Actividades culturales y deportivas	₡300.000	₡26.700	₡273.300
Responsabilidad social	₡300.000	₡300.000	₡0
Total	₡9.570.613	₡3.546.700	₡6.023.913

A continuación, se detallan las principales acciones ejecutadas en el marco de los programas de bienestar social, orientadas a brindar apoyo oportuno a los asociados y sus familias, así como a fortalecer la responsabilidad social de la Cooperativa:

- **Ayudas Económicas Especiales:** Se otorgaron un total de 13 ayudas económicas dirigidas a asociados en condición de vulnerabilidad, atendiendo situaciones relacionadas con: problemas de salud, baja liquidez, afectaciones por desastres naturales y necesidades médicas específicas.
- Se atendió el 100% de las solicitudes presentadas que cumplieron con los requisitos establecidos.

Monto ejecutado: ₡920.000

- **Subsidio por Fallecimiento:** Se brindaron 12 subsidios económicos destinados a apoyar a los asociados en la cobertura de gastos fúnebres por el fallecimiento de familiares en primer grado de consanguinidad o afinidad, contribuyendo a aliviar la carga económica en momentos de duelo.

Monto ejecutado: ₡1.800.000

- **Apoyo al Programa de Salud:** En coordinación con el CEBS de Dos Pinos, se subsidió parcialmente la participación de asociados en programas de salud preventiva, tanto masculina como femenina. Como resultado de estas iniciativas, se logró la detección temprana de diversos casos de cáncer, permitiendo su atención oportuna y mejorando las posibilidades de tratamiento.

Monto ejecutado: ₡500.000

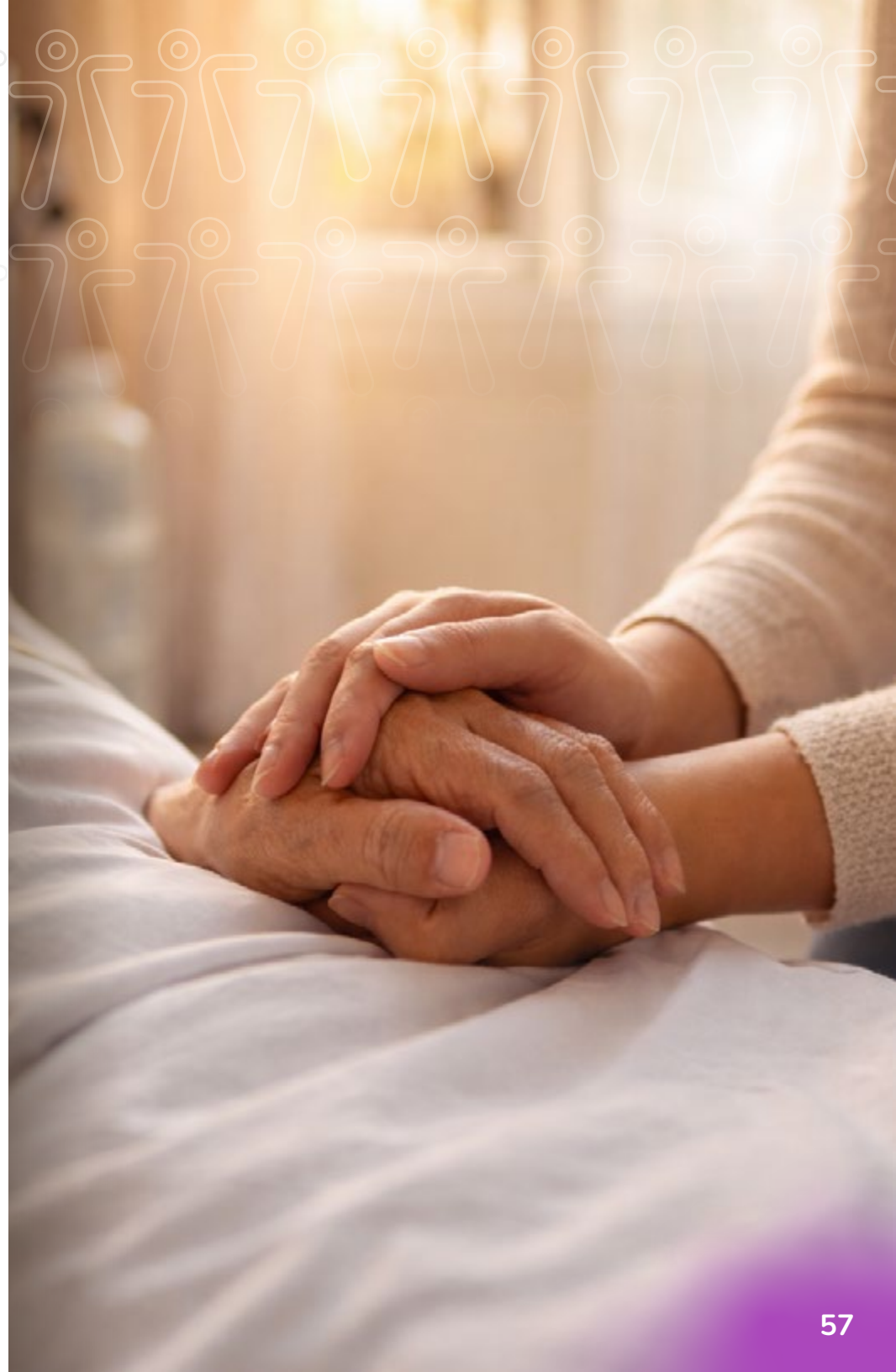
- **Actividades Culturales y Deportivas:** Se brindó apoyo a la Administración para que realizarán actividades conmemorativas del aniversario de la Cooperativa, promoviendo la integración y el sentido de pertenencia entre los asociados.

Monto ejecutado: ₡26.700

- Responsabilidad Social: En el marco del compromiso social de la Cooperativa, se apoyó a un asociado productor en condición de salud crítica (cáncer terminal), contribuyendo con parte de sus gastos médicos y brindando respaldo solidario en una situación de alta vulnerabilidad.

Monto ejecutado: ₡300.000

- Adicionalmente, se gestionó la formalización de un convenio con una óptica, mediante el cual los asociados pueden acceder a precios preferenciales en servicios visuales, ampliando así los beneficios y facilidades en materia de salud para la base asociativa.
- Estas acciones evidencian el compromiso del CEBS con el bienestar integral de los asociados, mediante una gestión solidaria, oportuna y alineada con los principios cooperativos.



Gestión administrativa

Durante el periodo 2025, el Comité realizó:

- 13 sesiones (12 ordinarias y 1 extraordinaria).
- 106 acuerdos, ejecutados al 100%.

Esta gestión permitió la toma oportuna de decisiones y el cumplimiento del plan de trabajo establecido para el periodo.

En términos generales, el Comité mantuvo una gestión responsable y solidaria durante el 2025, priorizando el bienestar de los asociados y procurando un uso óptimo de los recursos disponibles, en un contexto financiero retador.

A pesar de las limitaciones presupuestarias, se logró brindar apoyo a quienes más lo requerían, al tiempo que se establecieron bases importantes para el fortalecimiento y la proyección de los programas de cara al periodo 2026.

Finalmente, se extiende un sincero agradecimiento a los asociados, colaboradores y órganos directivos por su respaldo y confianza, reiterando el compromiso del Comité con la mejora continua, la gestión transparente y el bienestar integral de toda la familia de Coopeamistad.

